

doi: 10.3969/j.issn.1671-9247.2024.04.028

# 高校网络意识形态工作的挑战及强化路径研究

苏蔚<sup>1</sup>, 张虎<sup>2</sup>

(1. 安徽工业大学学生工作部, 安徽 马鞍山 243032;

2. 安徽工业大学建筑工程学院, 安徽 马鞍山 243032)

**摘要:**在互联网时代, 突发事件极易在网络的快速传播与发酵下, 给网络意识形态工作带来威胁。高校作为意识形态斗争的前沿阵地, 应认识到加强网络意识形态工作的领导权对社会稳定、学校发展及人才培养具有重要的积极意义。本文通过总结当前高校面临着西方文化渗透削弱主流意识形态、突发事件引起网络舆论、大学生网络意识形态安全意识不高、网络媒体方式加大意识形态工作难度等风险挑战, 从协同多元主体、加强专业教育、创新工作方式、完善防控体系等方面提出强化路径, 以提升高校网络意识形态工作的主动性和长效性。

**关键词:** 高校; 网络意识形态工作; 主导权

中图分类号: G641

文献标识码: A

文章编号: 1671-9247(2024)04-0097-04

## Research on the Challenges and Strengthening Paths of Network Ideological Work in Colleges and Universities

SU Wei<sup>1</sup>, ZHANG Hu<sup>2</sup>

(1. Student Affairs Department; 2. School of Civil Engineering & Architecture, Anhui University of Technology, Ma'anshan 243032, Anhui, China)

**Abstract:** In the Internet era, the occurrence of sudden events can easily pose a threat to online ideological work due to their rapid spread and amplification on the Internet. As the frontline of ideological struggle, colleges and universities should recognize that strengthening the dominance of online ideological work is of great positive significance for social stability, school development, and talent cultivation. This paper summarizes the current risks and challenges faced by colleges and universities, such as the infiltration of Western culture weakening the mainstream ideology, online public opinion caused by sudden events, low awareness of online ideological security among college students, and the increased difficulty of ideological work due to the development of online media. It proposes strengthening paths from aspects such as coordinating multiple subjects, enhancing professional education, innovating working methods, and improving the prevention and control system, in order to enhance the initiative and long-term effectiveness of online ideological work in colleges and universities.

**Key words:** colleges and universities; online ideological work; dominance

互联网时代, 网络已成为一种生活必需品, 人们越来越喜欢在网络空间表达自己的观点和思想, 网络也日益成为深入了解人们思想的重要窗口。互联网不仅是意识形态工作的工具, 还是意识形态工作的重点领域。习近平总书记指出, “掌控网络意识形态主导权, 就是守护国家的主权和政权”<sup>[1]</sup>。意识形态主导权是指在某个阶级或集团, 把自身意识形态所倡导的价值观、理想观、发展目标作为社会宣传教育的主要内容, 从而对社会意识形态进行特定引导, 具有对意识形态规范与矫正的能力<sup>[2]</sup>。青年大学生作为互联网的原住民, 在网络空间的活动范围越来越广, 依赖性也越来越明显, 其思想也更容易被网络内容所影响, 这对高校网络意识形态工作提出了更高要求。当前, 世界百年未有之大变局正加速演进, 局部地区武装冲突频发, 社会矛盾日益突出, 突发事件时有发生, 并通过网络快速传播、发酵, 极易造成不良后果。因此, 在互联网和突发事件的双重影响下, 高校做好意识形态工作需要牢牢把握网络意识形态主导权, 掌握网络意识形态的动态、方向和节奏, 使网络意识形态工作在可控范围之内。

## 一、掌握高校网络意识形态主导权的重要意义

网络意识形态是社会意识与社会存在之间的一种崭新形态, 是现实存在映射到网络空间中的虚拟表现, 往往以一种新概念、新范式影响着人们的价值判断<sup>[3]</sup>。掌握高校网络意识形态主导权具有重要的现实意义。

(一) 掌握高校网络意识形态主导权是维护国家安全稳定的需要

全面贯彻落实总体国家安全观, 确保政治安全是首要任务, 意识形态安全是政治安全的重要组成部分。习近平总书记指出: “意识形态关乎旗帜、关乎道路、关乎国家政治安全。”<sup>[4]</sup> 高校必须牢牢掌握意识形态工作的领导权、管理权、话语权, 巩固马克思主义在意识形态领域的指导地位, 为维护校园安全和国家安全提供稳定的政治环境。在全媒体时代下, 网络发声速度快、传播广、内容杂, 各种错误思潮在网络空间泛滥, 不断冲击着人们的理想信念, 对网络安全和国家安全带来威胁。只有牢牢把握高校网络意识形态的主导权, 使主流价值充盈整个网络空间, 才能不断消解网络意

收稿日期: 2024-06-19

基金项目: 安徽工业大学大学生思想政治教育研究课题(2021szy005)

作者简介: 苏蔚(1994—), 女, 安徽萧县人, 安徽工业大学学生工作部助教, 硕士。

意识形态不安全因素,切实维护网络安全和国家稳定。

(二)掌握高校网络意识形态主导权是应对教育生态变化的需要

在互联网时代,高校面临着新的教育生态环境。教育教学不再局限于课堂,不再依赖于教室、粉笔、黑板,学生可通过微信、微博、QQ、哔哩哔哩、抖音、腾讯课堂、慕课等多种平台获取信息和知识,无论何时何地只要轻轻滑动手指便可接受知识教育。教育的场域空间被无限放大,“教育主体”更加多元,教育的主流内容受到网络不良思潮的影响,使得掌控意识形态主导权的难度增加。在社会发展进程中,局部地区武装冲突、经济衰退、公共卫生危机、消防安全、人们利益分化、官员腐败等问题日益受到关注,负面网络话语持续发酵,主流意识形态的凝聚力和引领力减弱。高校要充分利用网络媒介更新教育技术和教育方式,使教育内容抢占更多网络空间,掌握网络意识形态的主导权,不断强化主流意识形态的引领力,为教育提供健康稳定的网络生态系统。

(三)掌握高校网络意识形态主导权是培养新时代青年的需要

在2024年五四青年节到来之际,习近平总书记寄语新时代青年:“广大青年要继承和发扬五四精神,坚定不移听党话、跟党走,争做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年,在推进强国建设、民族复兴伟业中展现青春作为、彰显青春风采、贡献青春力量,奋力书写为中国式现代化挺膺担当的青春篇章。”<sup>[4]</sup>青年大学生正处于心理塑造和价值观形成的关键时期,需要正确的价值观念引导,如果缺乏主流意识形态的教育与引导,将可能扣错人生的第一粒扣子,可能会在人生的道路上迷失方向、误入歧途。新时代青年只有以坚定的理想信念为航标,才能明确奋斗的目标,才能注入不竭的动力,才能在推进中国式现代化的新征程中焕发青春光彩。只有牢牢把握意识形态主导权,才能更深入开展理想信念教育和意识形态教育,才能培养更多堪当民族复兴大任的时代新人。

## 二、高校网络意识形态工作面临的挑战

(一)西方文化渗透会削弱我国高校主流意识形态的影响力

长期以来,西方国家企图通过文化渗透,传播西方的价值取向,解构中国文化的根基,削弱中国主流意识形态,以遏制乃至控制中国的发展。西方文化渗透的方式主要有三种:第一,借助互联网传播价值观念。在全球化背景下,西方国家常常通过网络传输自己的文化思想和价值观念,人们在上网的同时会被西方文化所影响,继而阻碍主流价值观念的形成。比如,在网上设置议程、制造舆论话题、塑造文化概念与形象,传播西方的价值观念,引导人们用西方国家标准评价社会问题;有时还故意无中生有地编造一些负面事件,制造和渲染不利于社会发展的热点问题,干扰和混淆个体的认知判断,逐渐引导公众只关注从对立面思考和选择的内容,形成典型的“茧房效应”<sup>[5]</sup>。这种现象极易引导人们走向极端化的价值目标,不利于主流价值观念的引导。第二,通过文化产品和生活消费品输送西方文化。西方国家以电影、音乐、服饰、餐饮等产品为载体,在产品中设计、展现西方的价值观,人们在接受

这些西方产品时,其消费观和价值观也会受到潜移默化的影响。第三,向知识分子输送西方学术理论。西方国家利用自己在科学理论与技术方面的领先优势,借助学术交流途径,向知识分子和其他参会人员输送概念范畴、价值观念、行为模式等,进而接受其思维方式,或者培植所谓的“独立学者”或“异见分子”<sup>[6]</sup>。

外界环境复杂多样、瞬息万变,增加了网络意识形态的不稳定因素。在新媒体时代,历史虚无主义、新自由主义、功利主义、享乐主义、个人主义等多种社会思潮广泛传播,这些社会思潮输出错误的思想观念,具有很强的迷惑性和危害性,不断稀释着意识形态的主导权,威胁主流意识形态的地位,挑战马克思主义在意识形态领域的指导地位。

(二)突发事件引起网络舆论

根据《中华人民共和国突发事件应对法》,突发事件是指“突然发生,造成或可能造成严重社会危害,需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾害、公共卫生事件和社会安全事件”。突发事件具有突发性、复杂性、破坏性、扩散性、紧迫性等特征。在互联网时代,突发事件通过网络快速传播发酵,影响会不断蔓延扩散,由于其影响大、破坏性强、传播快,必须在最短的时间内做出反应以控制局面。例如,2024年4月11日,网名为“胖猫”的刘甲,在重庆长江大桥跳江身亡,经网民的持续关注与快速传播,该事件迅速登上热搜,舆论几经反转,真相终于浮出水面<sup>[7]</sup>。在此事件中,个别网民为蹭流量、博眼球,编造谣言、寻衅滋事,污染网络环境,威胁网络健康与网络安全,不利于主流价值观念的传播。除此之外,国内外敌对势力也会抓住我国社会转型期出现的社会矛盾事件,借机炒作,歪曲事实,激化国内矛盾,威胁国家安全。

(三)大学生网络意识形态安全意识不高

大学生是网络媒介使用的主体,由于使用网络的时间长、接触内容广、交互性强,大学生的思想观念极易受到网络媒体的影响。当前,大学生的网络意识形态主体意识较弱,网络意识形态安全意识不高。有研究表明,大学生对网络信息安全风险的心理认知和心理防备比较弱,对有关网络信息安全的前沿动态不够敏锐,当网络信息安全遭到实际侵害时,多数学生仍然缺乏自觉维护意识<sup>[8]</sup>。大学生正处于政治信仰、价值观念和人生态度形成的关键时期,他们社会阅历不足,思想单纯,缺乏成熟的政治辨别力和判断力,容易被敌对势力所诱引、利用,从而威胁国家安全。例如,2024年4月,国家安全机关公布了5起典型案例,其中1起是国内某高校一学生出于猎奇心理,接受境外某组织核心成员的指令为相关网站提供涉华负面影像素材<sup>[9]</sup>。加之,网络信息容量无限、纷繁芜杂、良莠俱存,在发生突发事件时,一些负面信息和矛盾点会迅速暴露出来,影响着大学生正确价值观的形成,不利于维护健康、稳定的网络空间。大学生网络意识形态安全意识不高的风险,对高校掌握意识形态主导权和推进意识形态工作带来了较大挑战。

(四)网络媒体传播方式加大意识形态工作难度

在多媒体、自媒体时代,每位网络冲浪者都是信息传播者,信息传播具有速度快、范围广、影响深的鲜明特征,信息可以随时随地通过网络快速传播至各个

角落,信息经过反复传播、发酵,其影响会愈加深远。在此背景下,网络意识形态工作的难度进一步加大,具体表现在以下三个方面。第一,自媒体时代,传播源头多。在人人都有麦克风、人人都是记者、人人都是新闻传播者的自媒体时代,人人都可能是传播者,传播源头多且乱,甚至有些博眼球、赚流量的博主恶意造谣传谣,排查、筛选、监控的难度增大。第二,开放包容的网络空间,信息存储量巨大,信息质量参差不齐。网络数据体量大、类型多,有些信息传播着错误的思想和文化,包括西方文化借用网络进行文化侵袭,不断冲击着主流意识形态的地位。正如英国著名政治学者安德鲁·查德威克所言:“互联网是西方价值观出口到全世界的终端工具”<sup>[10]</sup>。第三,网络舆论的控制难度和引导难度大。网络舆论的传播突破了时空限制,突发事件一旦发生,能够第一时间到达受众,并实现多对多的传递,形成和传播的速度极快;在社会转型时期,各种矛盾凸显出来,人民群众诉求不断增多,突发事件发生后,会引起多方主体的关注与讨论,舆论信息在多方积累、热度集聚的情况下,极易出现不可控状态;在舆论形成之前,处于矛盾的初期,具有一定的隐蔽性,较难预测及预防。突发事件背景下,网络舆论快、多、隐的特征,对舆论引导和控制提出了更高的要求,同时也对网络意识形态工作带来了更大的挑战。

### 三、高校网络意识形态工作的强化路径

#### (一) 协同多元主体,强化党对意识形态的引领力

维护网络意识形态安全是全社会共同的责任,需要党委、政府、企业、群团组织、社会组织和广大网民等共同参与,共筑网络意识形态安全防线<sup>[11]</sup>。高校要强化网络意识形态工作的领导权,提高网络意识形态工作的有效性,不仅要坚持党的领导,同时也需要多元主体协同参与,发挥多方主体的工作合力。

第一,要坚持党对高校的全面领导。“掌握思想领导是掌握一切领导的第一位”<sup>[12]</sup>,高校党委要及时传达学习、贯彻落实党中央有关意识形态工作的决策和要求,在思想上积极主动,在行动上务实高效。高校领导干部要以政治素质为第一标准,严守政治纪律和网络意识形态工作纪律,不断学习更新政治理论知识,以先进的思想武装自己,做对党忠诚、与时俱进的好党员、好教师。

第二,要调动学校师生的力量。学校教职工及学生是高校的主体,开展学校网络意识形态工作,维护校园安全稳定,教师与学生不仅是参与者,也是受益者。要充分调动师生参与网络意识形态工作的积极性,把意识形态工作列入教师职业发展和学生学习成长计划之中,提高师生对意识形态的敏感度,引导师生以自身行动维护网络意识形态安全。

第三,构建多主体协同治理格局。一方面,集中学校内多种主体的工作力量,加强学工部、宣传部、教务处、信息化处等多部门之间的工作交流与合作,畅通学生沟通渠道,及时回应学生诉求,形成各部门、各主体协同联动的工作模式。另一方面,要与政府、企业、社会组织等紧密合作,建立协同治理关系。比如,与公安部门联合建立网络预警机制,对网络敏感词语进行实时监控,及时预测突发事件发生的可能性,提高预防作用;与企业、社会组织等加强沟通交流,深入了解社

会现状与社会矛盾,尤其是青年人表现出的精神风貌,了解青年人的诉求,尽早解决普遍关注的问题,避免产生恶性群体事件。

#### (二) 加强专业教育,提升意识形态工作队伍的作用力

针对网络意识形态工作队伍面临的专业能力有限及大学生网络意识形态安全意识不高等问题,亟需培养高水平的网络意识形态工作队伍,加强对教师及学生的专业教育,切实提高网络意识形态工作的效力。

第一,提高媒体素养。新时代高校意识形态工作离不开媒体的作用,提升高校意识形态传播主体的媒体素养是强化意识形态主导权的必要环节<sup>[13]</sup>。意识形态工作主体要坚持遵循舆论传播规律,坚持主流思想舆论引导,提高自身的个人理论素养和媒介专业素养,提升网络使命意识,以致力于营造健康向上的网络空间。要提高触网、用网能力,掌握不同网络平台的特点,有效地在网络平台输出和接收信息。

第二,加强教师的选拔考核和培训工作。选拔思想政治工作者要严格审查政治标准和理论素养,工作中重视对政治素质和师德师风的考核;定期对网络意识形态工作人员进行系统的理论培训、技能培训和 Work 规范培训等,不断强化人才队伍建设。

第三,强化大学生网络意识形态主体意识和安全意识。大学生是网络群体的主要成员,他们在网络上的发言,能够引起一定程度上的“潮流”,对网络意识形态产生重要影响。通过理论教学和社会实践活动,增强学生的理想信念,引导大学生勇于肩负网络意识形态工作的责任,自觉在网上弘扬主旋律、传播正能量,努力做忠于理想、勇于实践、敢于斗争的新时代青年。借助微博、微信、QQ及高校官方公众号等媒体平台,传播网络意识形态安全教育的相关知识,引导大学生提高自身的主体意识、自律意识和安全意识,鼓励大学生从个人出发,提高网络安全意识的内在自觉,强化网络自律意识,用自己的切身行动维护网络安全和意识形态安全。

第四,培养一支专业的学生宣传队伍。学生是最了解学生的群体,他们能更好地跟踪掌握同学们的思想动态,对于重大事件若能及时发布正确的信息,引导舆论走向,就可能避免造成意识形态问题。积极培养学生党员、班长、团支书、思想政治委员等主要学生干部组成学生宣传队伍,邀请党员干部、信息技术人员、宣传人员等专家定期对学生宣传队伍进行政治素养、网络应用能力、危机应对能力和认知能力等方面的培训,不断提高学生的专业水平。

#### (三) 创新工作方式,增强网络意识形态工作的吸引力

网络意识形态工作需随着信息技术的发展及教育生态的变化而不断改进。

第一,从需求侧出发,透过网络看现实本质。网络因其隐匿性和包容性,吸引了众多青年使用网络,喜欢在网络上吐露心声,在网络上记录真实的自己。例如,近几年“躺平”“摆烂”等网络词语盛行,它不仅体现出青年人消极的态度,也意味着当代年轻人承受着巨大的压力。学校要能通过学生的“网络画像”看清学生的实际诉求,立足需求提高学生意识形态工作

的针对性。

第二,从供给侧出发,使意识形态工作更“接地气”。要转变话语体系,将学术话语转化为大众话语,将晦涩难懂的理论知识与鲜活的现实案例结合起来,透过小事物传递大道理,让学生听得更明白、记得更深刻。

第三,创新教学方式,提高学生学习的获得感。学校应利用互联网、人工智能等信息技术丰富课堂形式,了解学生心声,用学生喜闻乐见的方式开展教学;应拓展课堂空间,走出教室,走出校园,走近乡村、田野、企业、工厂,走近网络,走近人民群众;应转换角色,由“教师一人说”变为“大家一起说”,让学生在实践中、在互动中接受教育,提高网络意识形态工作的吸引力,提升学生的获得感。

(四)完善防控体系,提高网络意识形态的风险化解能力

最成功的危机管理办法是避免危机的发生或将危机消灭在萌芽状态<sup>[14]</sup>。这意味着,高校可从突发事件的预防出发,构建网络意识形态工作防控体系,包括监测预警体系、应急处置体系和反馈评价体系。

第一,完善网络意识形态监测预警体系。一是高校应建立由校办公室、宣传部、学生工作处、网络信息管理中心等组成的专门机构,辅导员、班主任及学生网络信息员等分工负责网络舆情的动态监控,对各种网络信息进行甄别,及时屏蔽错误信息,减少网络杂音。二是学校应建立全方位、多层次、立体式的网络意识形态风险监测预警体系,对风险性质、特点、预计危害程度等进行分级分类,并制定应急处置方案。

第二,建立健全应急处置体系。根据网络意识形态监测预警体系的结果,对风险与危机进行研判,根据预警等级、事件性质、发展特点等分类分别制定应急预案,把网络意识形态工作的主动权掌握在自己手中。

第三,完善反馈评价体系。学校应健全网络意识形态工作的反馈评价体系,链接工作开始端与结束端之间的关系,及时总结上一阶段工作的优势与不足,指导并应用于下一阶段的工作中。此外,学校应加强“声誉管理”。如果高校具有良好的组织声誉,突发事件网络舆情就可能自动弱化甚至终止<sup>[15]</sup>。高校应以学生为本,畅通学生利益表达渠道,吸取积极意见和建议,与学生站在一起,提前预知风险、化解风险;要加强网络法律法规教育,强化校史校情教育,重视校园文化对学生的熏陶,帮助学生对学校形成正确的认识,维护学校在学生及社会中的声誉。

#### 四、结语

高校做好网络意识形态工作不仅是开展大学生意

识形态教育的必然要求,更是维护高校和谐稳定和促进社会健康发展的重要举措。加强网络意识形态工作的领导权是高校做好网络意识形态工作的关键。网络意识形态工作的领导权的把握和强化,要坚持党的全面领导,要发挥网络意识形态工作队伍的专业性,要创新工作方式,提高网络意识形态工作的吸引力,更需要完善的防控体系,从预防、处置、评价等方面全方位把控网络意识形态的发展。加强网络意识形态工作的领导权是一项长期且重要的工作,面对复杂多变的国内外环境,需不断总结经验、勇于开拓、敢于斗争,切实提高网络意识形态工作的主动性,营造积极、健康、安全的网络环境。

#### 参考文献:

- [1]习近平关于社会主义文化建设论述摘编[M].北京:中央文献出版社,2017:36.
- [2]高晓玲.网络信息化时代加强党在高校意识形态领域的领导权[J].湖北开放职业学院学报,2018(21):79-80.
- [3]韩萌,杜艳.新时代高校网络意识形态治理:价值、风险与实践[J].山东师范大学学报(社会科学版),2023(2):109-117.
- [4]中央团校(中国青年政治学院)党委理论学习中心组.奋力书写中国式现代化挺膺担当的青春篇章[J].人民日报,2024-05-06(9).
- [5]陈其荣.诺贝尔自然科学奖与跨学科研究[J].上海大学学报(社会科学版),2009(5):48-62.
- [6]陈旭清.我国意识形态安全的特征和挑战[J].社会科学家,2024(1):173-181.
- [7]蹭流量、网暴造谣等不可取!警方公布“胖猫”事件调查细节[EB/OL].(2024-05-29)[2024-06-12].<https://sghexport.shobserver.com/html/bajijiaohao/2024/05/29/1335602.html>.
- [8]李楠.总体国家安全观视域下大学生网络信息安全意识的培育[J].学校党建与思想教育,2021(22):88-90.
- [9]冯家顺.国家安全机关公布5起典型案例[N].光明日报,2024-04-15(3).
- [10]潘红涛.关于高校网络意识形态安全建设的新考量[J].学校党建与思想教育,2021(5):34-37.
- [11]黎海波.牢牢掌握网络意识形态工作主导权[N].光明日报,2022-12-23(6).
- [12]余晓敏.新时代高校网络意识形态话语权建构探析[J].合作经济与科技,2021(11):190-192.
- [13]李春茹,龚锦涛.论新时代高校意识形态主导权的构建策略:以自媒体网络传播为视角[J].重庆工商大学学报(社会科学版),2019(5):94-101.
- [14]陈均土.高校网络舆情问题及其破解[J].思想教育研究,2010(11):84-87.
- [15]毛宇锋.新媒体背景下高校突发事件网络舆情传播模式及应对[J].江苏高教,2020(6):67-70.

(责任编辑 汪继友)